

<b>AFP COURTS</b>	<b>POLITICA DE GESTIÓN</b>		Página: 1	Emitido: J. Tostado
	Política de Calidad.	Rev. 00	Fecha: 12/05/2022	Aprobado: J. Caña

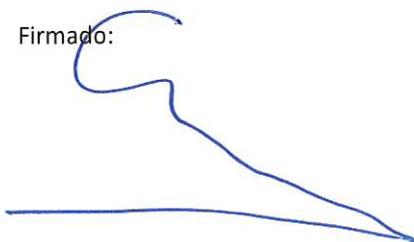
## POLÍTICA DE CALIDAD.

El Sistema de **Gestión de Calidad** se basa en los requerimientos de la ISO 9001:2015.

La política de calidad de AFP COURTS se define en base a los siguientes puntos:

- Dirección comunica la importancia de una **gestión de la calidad eficaz** y de la conformidad con los requisitos y apoya a las personas para contribuir a la eficacia del sistema de gestión de la calidad.
- Se promueve el uso del **enfoque a procesos y el pensamiento basado en riesgos** de acuerdo con la norma internacional ISO 9001.
- Somos conscientes de la responsabilidad de comprender las necesidades actuales y futuras de las partes interesadas (clientes, organismos técnicos, reglamentarios,...) así como satisfacer sus expectativas en la utilización de nuestros productos.
- Mantenemos el compromiso de **cumplir con los requisitos legales y reglamentarios establecidos** por las administraciones competentes, así como los requisitos pactados con clientes y proveedores, y los definidos por la propia empresa.
- La **integración de los requisitos del sistema de gestión de la calidad** en todos nuestros procesos de negocio es fundamental para mantener la confianza en nuestros productos.
- La **calidad de nuestros productos**, junto con la **excelencia de nuestro servicio**, representan un factor fundamental para mantener la satisfacción y fidelidad de nuestros clientes.
- Mantenemos el **compromiso con la mejora continua** como herramienta para la conveniencia, adecuación y eficacia del sistema de gestión de la calidad.
- Nuestros **proveedores deben ser igualmente partícipes** de nuestros objetivos de mejora continua.
- El **incremento de la productividad** y la **reducción de los costes de producción**, de acuerdo con el sistema de gestión de calidad, son instrumentos fundamentales para ajustar el nivel de precios de nuestros productos.
- Los beneficios de las mejoras introducidas son trasladados sistemáticamente a nuestros clientes.
- **Dirección asume la responsabilidad** y obligación de rendir cuentas con relación a la eficiencia del sistema de gestión de la calidad.
- Se asegura que los **recursos necesarios** para el sistema de gestión de la calidad estén disponibles.
- Dirección asegura que el **sistema de gestión de la calidad logre los resultados previstos** en función de los objetivos fijados.

Firmado:



Dirección General  
AFP COURTS, SL.